

Tél.: 01.55.43.00.43 Fax: 01.45.87.38.63

http://www.medialogis.com E-Mail : medialogis@medialogis.com

Envoi des SMS

La nouvelle fonctionnalité d'envoi de SMS va vous permettre d'envoyer des SMS directement à partir de Médialogis SQL. Ces SMS peuvent être générés automatiquement lors de la saisie d'un rendez-vous dans le planning, ou manuellement à partir des dossiers patients en utilisant ou non des modèles pouvant exploiter certaines informations des dossiers.

Paramétrage

1. Paramétrage des comptes utilisateurs

Seuls les utilisateurs destinataires des honoraires sont autorisés à accéder au paramétrage des comptes d'envoi de SMS. Pour les autres utilisateurs, l'envoi de SMS sera possible si le destinataire des honoraires de la consultation en cours ou le membre du planning pour lequel on prend un rendez-vous possède un compte d'envoi de SMS.

Pour accéder au paramétrage des comptes d'envoi de SMS, sélectionner l'option « Liste des médecins, utilisateurs… » du menu « Configuration », sélectionner l'utilisateur à paramétrer et cliquer sur « Modifier » :

Information	
Information générale Comptabilité Courriers externalisés Mes Si fullisateur est un médecin ou un remplaçant, indiquer la personne pour lag honoraites): OUPONT Christophe Si fullindeur ritest pas un médecin (une secrétaire par exemple), effacer avec votre clavier.	sagerie Envoi des SMS uele il travalle (destinataire des statucotre (Suppa) ou (Del) de
Information générale Comptabilité Courriers externalisés Messagerie Envoi des :	SMS]
Nom : DUPONT	Information
Prenom : ∟hristopne IF Utilisateur avec code d'accès IF Groupe de patients D'orist effaccès	Information générale Comptabilité Courriers externalisés Messagerie Envoi des SMS Utiliser le même compte de SMS que les autres utilisateurs
Torsies: protégés par le code d'accès Monu "Documents" Monu "Documents" Monu "Complabilité" Monu "Transfett" Monu "Transfett" Interdire la modification des données antérieures Interdire la modification des données de la méme spécialité Modèle d'écran à utiliser : Modèle standard	Raison sociale:
✓ Forcer ce modèle d'écrans ✓ Visualiser les consultations	Adresse du serveur :
Afficher automatiquement les nouveaux messages internes	Nom d'utilisateur (login) : Modifier le nom d'utilisateur
Configuration du planning à utiliser (touche [Suppr] pour supprimer) : Christophe DUPONT Spécialisation :	Mot de passe : Port : identification de base
	Créer ce compte d'envois de SMS Modifier les informations de ce compte d'envois des SMS
Valder Contraction	Nombre de SMS standards à utiliser pour ce compte : 0 a Acheter des SMS standards Nombre de SMS longs à utiliser pour ce compte : 0 a Acheter des SMS longs
	Agnuler

Comme indiqué précédemment, les options de l'onglet « Envoi des SMS » (flèche verte) ne sont accessibles qu'aux utilisateurs destinataires des honoraires (flèche rouge).



Tél.: 01.55.43.00.43 Fax: 01.45.87.38.63

http://www.medialogis.com E-Mail : medialogis@medialogis.com

Il existe deux types de compte :

- un compte unique pour tous les membres du cabinet. C'est le cas, par exemple, pour une SCP où tous les frais sont mis en commun. La facturation des SMS achetés se fera alors de façon global, pour l'ensemble des utilisateurs du site.
- un compte individuel où le membre achète ses propres SMS et recevra une facture individuelle.

Il est possible, sur un même site, d'avoir certains utilisateurs utilisant un compte commun, et d'autres avec des comptes individuels. Il suffit de cocher/décocher la case « Utiliser le même compte de SMS que les autres utilisateurs » pour basculer entre le compte commun et le compte individuel.

Pour créer le compte :

- 1. compléter les 4 cases du haut de la fenêtre et cliquer sur le bouton « Saisir le mot de passe ». Attention, il ne sera pas possible de modifier le mot de passe, lequel sera nécessaire pour toute modification du compte et achat de SMS.
- 2. modifier si besoin le port HTTP local à utiliser (c'est rarement nécessaire) et cliquer sur le bouton « Tester la connexion ». Si la connexion peut être établie, la petite coche passe au vert et vous pouvez alors passer au point 4 ci-dessous. Si la connexion ne peut pas être établie, la petite coche passe au rouge. Il est alors nécessaire de renseigner les coordonnées du proxy si vous en utilisez un (voir point 3 ci-dessous) ou de vérifier les pare-feux dans le cas contraire. Le système ne peut fonctionner sans accéder à internet.
- 3. si votre connexion internet passe par l'intermédiaire d'un proxy, cocher la case « utilisation d'un proxy », et renseigner toutes les cases de la rubrique. Cliquer sur le bouton « Modifier le mot de passe » pour le saisir puis cliquer de nouveau sur le bouton « Tester la connexion ». Si la connexion ne passe pas et que vous êtes sûr des paramètres saisis, vérifier les pare-feux.
- 4. cliquer sur le bouton « Créer ce compte d'envoi de SMS ».
- 5. valider la fenêtre pour finaliser l'enregistrement des modifications.

Pour modifier le compte :

- 1. modifier les informations selon son souhait ;
- 2. cliquer sur « Modifier les informations de ce compte d'envoi de SMS », saisir le mot de passe renseigné lors de la création du compte et valider.

Pour acheter des SMS :

Une fois le compte créé, il est alors possible d'acheter des SMS en cliquant sur les boutons « Acheter des SMS standards » et « Acheter des SMS longs » :



Les SMS standards sont utilisés lorsque le message envoyé fait 160 caractères au maximum, tandis que les SMS longs sont utilisés lorsqu'il fait entre 161 et 322 caractères.

Pour effectuer ces achats, vous devrez commencer par saisir le mot de passe renseigné lors de la création du compte puis saisir le nombre de SMS souhaité. Les soldes sont alors mis à jour.

Les soldes ne sont pas actualisés à chaque envoi de SMS (cela nécessiterait un temps de traitement à chaque envoi de SMS, ce qui est trop pénalisant). Il est donc nécessaire d'utiliser les boutons « 🕥 » pour connaître son solde réel de SMS. Ces soldes sont automatiquement actualisés lorsqu'on affiche cet onglet de paramétrage.

2. Paramétrage des maquettes de SMS

De la même façon que pour les courriers, il est possible de créer des maquettes de SMS qui seront ensuite attachées aux boutons d'envoi de SMS que l'on place sur les écrans.



Médialogis S.A. 29 bis, rue Buffon 75005 Paris Tél. : 01.55.43.00.43 Fax : 01.45.87.38.63

http://www.medialogis.com E-Mail : medialogis@medialogis.com

Accéder à l'option « Maquettes de SMS » du menu « Documents » :

	Maquettes de SMS	
	Liste des maquettes	
	4	<u>C</u> réer
	8	a C <u>o</u> pier
		🔪 <u>M</u> odiller
		Segapointer
	± +	
	L	
Cliquer sur le bouton «	réer » pour créer la 1 ^{ère} maquette de SM	1C ·
		I.J
		IJ .
	Maquette de SMS	e de destinataire
	Maquette de SMS Nom de la maquette:	e de destinataire n médecin correspondant
	Maquette de SMS Nom de la maquette: Nom de la maquette: Nom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par défaut):	e de destinataire n médecin correspondant e/un patient
	Maquette de SMS Nom de la maquette: Nom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par défaut): (reste : 11 caractères)	e de destinataire n médecin correspondant e/un patient ne autre personne
	Maquette de SMS Nom de la maquette: Nom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par défaut): (reste : 11 caractères) (c ur	e de destinataire n médecin correspondant e/un patient ne autre personne
	Maquette de SMS Mom de la maquette: Nom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par défaut): (reste : 11 caractères) Mom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par défaut): Mom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par defaut): Mom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par defaut): Mom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par defaut): Mom d'expéditeur (si différent	e de destinataire n médecin correspondant e/un patient ne autre personne
	Maquette de SMS Nom de la maquette:	e de destinataire n médecin correspondant e/un patient ne autre personne
	Maquette de SMS Nom de la maquette:	e de destinataire n médecin correspondant v/un patient ne autre personne
	Maquette de SMS Nom de la maquette: Nom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par défaut) : (reste : 11 caractères)	e de destinataire n médecin correspondant e/un patient ne autre personne
	Maquette de SMS Nom de la maquette: Type Nom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par défaut) : C le (reste : 11 caractères) C ur	e de destinataire n médecin correspondant e/un patient ne autre personne
	Maquette de SMS Nom de la maquette: Fundation Nom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par défaut) : Fundation (reste : 11 caractères) Fundation	e de destinataire n médecin correspondant e/un patient ne autre personne
	Maquette de SMS Nom de la maquette: Guillet de la maquette: <li< td=""><td>e de destinataire n médecin correspondant e/un patient ne autre personne</td></li<>	e de destinataire n médecin correspondant e/un patient ne autre personne
	Maquette de SMS Nom de la maquette: Type Nom d'expéditeur (si différent de l'expéditeur par défaut) : C le (reste : 11 caractères) C ur	e de destinataire n médecin correspondant e/un patient ne autre personne

Sur cette fenêtre, vous devez indiquer le nom de la maquette et le type de destinataire. Le nom d'expéditeur, facultatif, permet de saisir un nom qui sera utilisé en remplacement de celui renseigné en configuration des utilisateurs.

Utiliser la zone de saisie pour compléter le corps du message à envoyer par SMS. Les boutons « permettent, respectivement, d'insérer des liens (nom, prénom, adresse...) vers l'utilisateur expéditeur du SMS, le médecin correspondant du patient (sélectionnable dans une liste si le patient en possède plusieurs), et le patient luimême. Cliquer sur le bouton pour afficher la liste des liens possibles, puis sur le lien lui-même pour l'insérer dans le message. Les liens apparaissent sous la forme « {Medecins.Nom} » par exemple et ne doivent en aucun cas être modifiés manuellement.

Chaque caractère saisi est comptabilisé dans la barre du bas de la fenêtre. De façon exact si aucun champ n'est inséré, de façon approximative dans le cas contraire (le programme ne pouvant pas connaître à l'avance la taille réelle définitive du message). Tout SMS dépassant les 160 caractères sera envoyé comme SMS long et facturé le double d'un SMS standard jusqu'à 320 caractères. Tout SMS dépassant 320 caractères sera facturé comme 1 SMS long supplémentaire par tranche de 320 caractères.



Tél. : 01.55.43.00.43 Fax : 01.45.87.38.63

http://www.medialogis.com E-Mail : medialogis@medialogis.com



Valider la fenêtre pour enregistrer la maquette.

De retour à la liste des maquettes, les boutons s'activent automatiquement. Il est alors possible de créer une nouvelle maquette, de copier la maquette sélectionnée pour gagner du temps, de modifier et supprimer la maquette sélectionnée.

Les boutons sous la liste permettent de trier les maquettes.

3. Paramétrage des boutons d'envoi de SMS

Comme indiqué précédemment, les maquettes de SMS sont utilisées à partir de boutons d'envoi de SMS placés sur les écrans.

Pour créer ce type de bouton :

- afficher l'écran sur lequel on souhaite le placer et cliquer sur le bouton « I » pour activer le mode « Modification d'écran »;
- cliquer sur l'écran avec le bouton droit de la souris et sélectionner « Insérer... » puis « Bouton d'envoi par SMS » :



• le bouton se retrouve attaché à la souris. Cliquer à l'endroit souhaité

sur l'écran pour le déposer :

- cliquer sur ce bouton avec le bouton droit de la souris et sélectionner l'option « Propriétés » du menu contextuel. On obtient alors la fenêtre ci-contre :
- dans « Libellé », saisir le texte qui devra apparaître sur le bouton d'envoi par SMS. Cocher la case « Afficher le SMS » pour permettre de le visualiser et le modifier avant l'envoi. Le SMS est directement

Bouton SMS	
Libellé:	Envoyer par SMS
Créer le S d'une d'un te Nom d'	SMS à partir maquette:
Type ∳ur ⊂le ⊂ur	e de destinataire nédecin correspondant /un patient ne autre personne



Médialogis S.A. 29 bis, rue Buffon 75005 Paris Tél. : 01.55.43.00.43 Fax : 01.45.87.38.63 http://www.medialogis.com E-Mail : medialogis@medialogis.com

envoyé si cette case n'est pas cochée. Choisir ensuite de créer le SMS à partir soit « d'une maquette » et utiliser le bouton « \leq » pour afficher la liste des maquettes afin d'en sélectionner une, soit à partir d'un texte libre ce qui affichera systématiquement la fenêtre de saisie du corps du message. Dans le cas d'un texte libre, il est possible de préciser un nom d'expéditeur spécifique à ce bouton d'envoi par SMS et d'indiquer le type de destinataire. Valider la fenêtre pour enregistrer les paramètres saisis.

Pour utiliser la maquette « Annulation RDV de demain » de la page précédente, la fenêtre ressemblerait donc à ceci :



Étant inutile d'afficher le SMS puisqu'il n'y a aucune modification nécessaire, la case « Afficher le SMS » peut être décochée.

redimensionner et repositionner le bouton sur l'écran si besoin, cliquer sur le bouton « » et répondre
 « Oui » à la demande de confirmation pour sauvegarder l'écran.

Le bouton est maintenant opérationnel et il est possible d'envoyer le SMS.

Si le bouton est paramétré pour créer un SMS à partir d'un texte libre, lorsqu'on clique dessus, on obtient :

• la fenêtre ci-contre si le numéro de téléphone du destinataire n'est pas connu :



puis la fenêtre de saisie du message :

Numero du destinataire: D606060606		
Nom d'expéditeur:		
Francis	(reste : 4 caractères)	
		Valider
		Annuler

Il suffit de saisir le texte et de valider pour envoyer aussitôt le SMS.



Médialogis S.A. 29 bis, rue Buffon 75005 Paris Tél. : 01.55.43.00.43

Fax: 01.45.87.38.63

http://www.medialogis.com E-Mail : medialogis@medialogis.com

4. Paramétrage des types de rendez-vous

Il est possible d'envoyer automatiquement un SMS lors de la prise de rendezvous. Pour cela, il est nécessaire de modifier le paramétrage du type de rendez-vous afin de lui attacher une maquette de SMS.

Ouvrir le planning et double cliquer dans la grille comme pour créer un nouveau rendez-vous. Cliquer sur le bouton « 🚔 » situé à droite de la liste des types de rendez-vous. Sélectionner le type de rendez-vous pour lequel l'on souhaite envoyer un SMS et cliquer sur le bouton « Modifier » pour en afficher les détails :

utiliser le bouton « S » pour afficher la liste des maquettes et en sélectionner une. À partir de cette liste, il est possible de créer une maquette de la même façon que vu précédemment. La seule différence se situe au niveau du bouton « S » qui permet d'insérer des champs propre au rendezvous.



Rendez-vous								
Description Epreuves d'effort Durée (p.ex. 15,20,10 = 15 mn occupé, 20 pause, 10 mn occupé) 45								
Exemple Eond T Police								
Paramètres de la convocation pour ce rendez-vous								
Libellé à imprimer pour une épreuve d'effort cardio-respiratoire								
Commentaire à imprimer sur la convocation								
NE PAS EFFECTUER D'EXERCICE PHYSIQUE AVANT L'EPREUVE D'EFFORT. Pensez à prendre votre traitement comme d'habitude. L'examen ne nécessite pas d'être à jeun. Prévoyez une tenue adaptée à *								
Paramètres d'envoi de SMS pour ce rendez-vous Nom d'expéditeur :								
Maquette de SMS a utiliser : Mappel de RUV								
Envoyer le SMS 2 jour(s) avant le rendez-vous.								
Envoyer le SMS à heure fixe à : 🎬								
Paramètres de répartition								

Enfin, il est possible de préciser le nombre de jour avant le rendez-vous à partir duquel le SMS devra être envoyé. Le SMS est toujours envoyé au service d'envoi dès création du rendez-vous. Médialogis SQL lui précise la date et l'heure à laquelle le SMS devra être envoyé au destinataire en fonction de la date et heure de votre rendez-vous et du nombre de jours paramétré pour le type de rendez-vous correspondant. Il est enfin possible de fixer l'heure à laquelle les SMS de ce type de rendez-vous devront être envoyés et ne pas tenir compte de l'heure du rendez-vous.



Tél.: 01.55.43.00.43

Fax : 01.45.87.38.63 http://www.medialogis.com E-Mail : medialogis@medialogis.com

Utilisation

1. Envoyer un SMS à partir du dossier patient

Pour le moment, l'envoi de SMS à partir du dossier patient se fait uniquement à l'aide des boutons d'envoi de SMS que nous avons vu dans le chapitre précédent. Après avoir ouvert le dossier du patient concerné, il suffit de cliquer sur ce type de bouton pour générer le SMS. Le SMS est envoyé immédiatement au destinataire.

2. Envoyer un SMS à partir du planning

Tous les types de rendez-vous pour lesquels une maquette de SMS est paramétrée apparaissent avec l'indicateur « **S** » :

Le SMS est envoyé au service d'envoi dès validation du nouveau rendez-vous si le type de rendez-vous est lié à une maquette de SMS, en lui précisant la date et l'heure à laquelle le SMS devra être remis au destinataire.

e	Nouvelle réservation pour DL	PONT Christop	he au 07/02/2013			x
6	Groupe : Tous les pati	ents	-		Information pour le médecin (motif) :	-
]	2
1	Nom :				Type de rendez-vous :	
	Prénom :				Consultation (30)	-
١.	Dossier N*: A446				C Epreuve d'efforts (45)	
1	E				GEFR (60)	·
	Patient	Dossier n°	Groupe	*	🛑 Gaz du sang (10)	
Þ	AA AA	A446	GENE Alain	=	 Radiographie pulmonaire (15) 	
	AAAA AAAA	A447	GENE Alain			
	AABBAS AHMED	A349	GENE Alain			
	ABABOU JEAN PIERRE	A428	GENE Alain			
	ABATTU ROGER	A422	GENE Alain			
	ABBENZELLER RENE	A411	GENE Alain			
	ABEL ROBERT	A364	GENE Alain			
	ACCIDENTS RICHARD	A233	GENE Alain			
	ADOPTION Antoine	A416	DUPONT Christoph		Commentaire :	
	ADOPTION Antoine	A417	DUPONT Christoph		A	
	AGNEL Annie	A55	CS BIDE Jean			
IC	AGNEL MARIE-ANGE	A412	GENE Alain		Téléphone :	
IE	AGUITON JANINE	A403	GENE Alain			
	AIMETE VINCENT	A363	PIED Marc		Poitable : U6 35 22 24 84	
				10	Heure : 10:30	
1			÷.		Durée : 45 min	
>	=100 patient(s)					
	₽ <u>E</u> n cours	eau	Planifier	8	Réservations du patient	uler

Le rendez-vous ainsi créé apparaît de la façon suivante dans le planning :

qu'il a également été reçu par le destinataire. Le détail de la réservation, affiché dans la partie la plus à droite du planning, contient la date de réception du SMS par le destinataire : SMS : délivré le 29/01/2013 17:18:20

COMABATTU Roger, EFR
 : le téléphone orange indique que le SMS a bien été envoyé au service d'envoi
 et qu'il n'a pas encore été reçu par le destinataire. Le détail de la réservation contient alors : SMS : en attente d'envoi

La suppression ou le déplacement d'un rendez-vous possédant un SMS en attente d'envoi entraîne automatiquement la suppression de cet SMS en attente et la création d'un nouvel SMS contenant le nouvel horaire et type du rendez-vous.

SMS : Crédit épuisé. n processus d'actualisation de l'état des SMS en attente de remis

Un processus d'actualisation de l'état des SMS en attente de remise aux destinaitaires s'exécute automatiquement à intervalle régulier. Ce processus interroge le serveur d'envoi pour tous les SMS dont le rendez-vous comporte un téléphone orange à partir du moment où l'heure de délivrance est atteinte, et met à jour les informations.



Médialogis S.A. 29 bis, rue Buffon 75005 Paris Tél. : 01.55.43.00.43

Fax : 01.45.87.38.63 http://www.medialogis.com E-Mail : medialogis@medialogis.com

3. Suivre l'état de ses SMS

Le tableau de bord permet de visualiser tous les SMS envoyés par une personne ou pour le compte d'une personne. Sélectionner l'option « Tableau de bord des SMS » du menu « Document » pour l'afficher :

Créés entre le/_ A envoyer entre/_	/ et le// / et le//_	_ Délivré:	entre le //	et le/	<u>B</u> e	chercher		
🔇 🗆 Afficher les SMS non délivrés 🛛 🕓 🗖 Afficher les SMS en attente 💽 🗍 Afficher les SMS délivrés								
SMS créé par	pour	le	à envoyer le	délivré le	Туре	Destinataire	Téléphone	 Message :
Estelle	DURAND Jean	15/01/2013 17:45:	15/01/2013 17:45:		Standard	GANDOU Jacques ()	0603030303	Bonjour.
Estelle	DURAND Jean	18/01/2013 11:57:	18/01/2013 11:57:	18/01/2013 11:57:	Standard	DURAND PIERRE (L	0604040404	Nous vous rappelons votre exploration fonctionnell respiratoire, la 21/02/2013 à 16:20 avec la Dr.
Estelle	DURAND Jean	23/01/2013 15:37:	23/01/2013 15:37:	23/01/2013 15:37:	Standard	LABROU GUSTAVE	0605050505	Durand.
Estelle	DURAND Jean	23/01/2013 15:45:	29/01/2013 17:20:	29/01/2013 17:18:	Standard	DUPONT JEAN (Pari	0607070707	Au revoir.
Estelle	DURAND Jean	23/01/2013 17:13:	23/01/2013 17:13:	23/01/2013 17:13:	Standard	HATTE FRANCOISE	0608080808	
Estelle	DURAND Jean	23/01/2013 18:27:	23/01/2013 18:27:	23/01/2013 18:27:	Standard	BONNEAU Antoine ()	0609090909	
Estelle	DURAND Jean	23/01/2013 18:34:	23/01/2013 18:34:	23/01/2013 18:34:	Standard	DUPONT CYRILLE ()	0610101010	
Estelle	DURAND Jean	23/01/2013 18:37:	23/01/2013 18:37:	23/01/2013 18:37:	Standard	ANDRIEUX Isabelle	0610111213	
Estelle	DURAND Jean	23/01/2013 18:45:	23/01/2013 18:45:	23/01/2013 18:45:	Standard	DUCLOS STEPHAN	E0680808080	=
Estelle	DURAND Jean	04/02/2013 18:45:	19/02/2013 16:20:		Standard	ABATTU ROGER (P/	0670707070	Nom d'expéditeur : Dr Bichard
							•	

La partie haute du tableau de bord permet d'affiner la recherche. La liste est automatiquement actualisée lorsque l'on change d'utilisateur dans la liste, ou que l'on coche une des cases. Les dates renseignées sont également prises en compte. Le bouton « Rechercher » actualise la liste à tout moment, notamment après saisie de date(s).

Comme décrit au paragraphe précédent, les indicateurs de couleur permettent de connaître l'état du SMS. Le destinataire est écrit en bleu quand il s'agit d'un patient, en noir pour un médecin correspondant ou en rouge pour une autre personne (pour laquelle on ne connaît que le numéro de téléphone).

La partie droite affiche le contenu du message, son nom d'expéditeur et sa taille. Une seconde partie s'affiche en cas de non délivrance et indique l'erreur rencontrée, généralement « Erreur lors de la création du SMS : Crédit épuisé. ».

Enfin, le bouton « 💽 Actualiser les SMS en attente » permet d'exécuter manuellement la fonction de vérification de délivrance des SMS (pour rappel, cette fonction est exécutée automatiquement à intervalle régulier après 10 mn d'inactivité sur le logiciel).